

Política de privacidad

INFORMACIÓN PARA USUARIOS GENERALES Y USUARIOS REGISTRADOS

Tribe Trading LLC ("TT"), el operador de "andara" (la "aplicación") y el sitio TT <https://andara.bi> o <https://andara.ai> (el "sitio web") se compromete a proteger la privacidad de todos los usuarios generales y registrados de la aplicación y el sitio web ("Usted" o "Usuario"). Para proteger mejor su privacidad, TT proporciona esta Política de privacidad que explica nuestras prácticas de información con respecto al uso y divulgación de la información del usuario recopilada y procesada a través de nuestro sitio web.

Al usar nuestra aplicación o sitio web, y en particular al proporcionar su información personal en el registro o al contactarnos por cualquier motivo, usted acepta explícitamente esta Política de privacidad y proporciona a TT su consentimiento total para la recopilación, almacenamiento y procesamiento de sus datos personales, en de acuerdo con los términos establecidos en esta política.

1. Navegación

Para simplemente navegar por el sitio web, no es necesario que se registre como usuario. Solo se les pide a los usuarios que registren sus datos personales si solicita o requiere acceso y uso del Producto o Servicios TT como se define en los Términos de Servicio, visite <https://andara.bi> o <https://andara.ai>.

2. Cookies

Se le informa expresamente que este sitio web de TT utiliza cookies. Estas cookies son pequeños archivos de datos generados en su computadora que están asociados exclusivamente a un usuario anónimo. Las cookies utilizadas no pueden leer datos del disco duro. Las cookies permiten el reconocimiento de los usuarios solo cuando se han registrado para que no tengan que registrarse cada vez que visitan o acceden a áreas o servicios reservados exclusivamente para ellos. También proporcionan información sobre la fecha y la hora de la última visita que el usuario realizó al sitio web y el contenido seleccionado en la navegación.

3. Archivos de registro, direcciones IP e información sobre su computadora

Debido a los estándares de comunicación en Internet, cuando visita el sitio web, recibimos automáticamente la URL del sitio del que vino y del sitio al que va cuando abandona el sitio web o la aplicación. TT también recibe la dirección de protocolo de Internet ("IP") de su computadora (o el servidor proxy que usa para acceder a la World Wide Web), el sistema operativo de su computadora y el tipo de navegador web que está usando, patrones de correo electrónico, sistema operativo del dispositivo móvil (si está accediendo a un sitio web o una aplicación utilizando un dispositivo móvil), así como el nombre de su ISP o su proveedor de servicios móviles. Utilizamos esta información para analizar tendencias generales para ayudar a mejorar el servicio. El vínculo entre su dirección IP y su información de identificación personal no se comparte con terceros sin su permiso.

4. Analytics

Del mismo modo, este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de la web provisto por Google, Inc., una compañía de Delaware con oficinas registradas en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, EE. UU. ("En adelante Google"). Google Analytics utiliza cookies, que son archivos de texto instalados en su computadora para ayudar al sitio web a analizar el uso que usted hace del sitio web. La información generada por las cookies sobre su uso del sitio web (incluida su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de los Estados Unidos. Google ha declarado que utilizará esta información en nuestro nombre para controlar su uso del sitio web, compilar informes de actividad del sitio web y ofrecer otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Google puede transmitir esta información a terceros cuando así lo exija la legislación, o cuando terceros procesen información en nombre de Google. Google ha declarado que no asociará su dirección IP con ningún otro dato que tenga. Puede rechazar el procesamiento de datos o información rechazando las cookies, utilizando la configuración correspondiente en su navegador de Internet; sin embargo, esto puede afectar la funcionalidad completa del sitio web. Al utilizar el sitio web, usted da su consentimiento para que Google procese información sobre usted en la forma y para los fines descritos anteriormente.

5. Cambios en la política de privacidad

Podemos modificar esta Política de privacidad según sea necesario para adaptarla a futuros desarrollos legislativos o de jurisprudencia. Si realizamos cambios sustanciales en nuestro tratamiento de la información recopilada en la aplicación o en el sitio web, podemos notificarle mediante la publicación de un aviso claro de estos cambios en nuestros sitios web y en esta Política de privacidad. Sin embargo, su uso continuado de la aplicación o el sitio web constituye su aceptación de esta Política de privacidad y de cualquier revisión futura.

6. Ley aplicable

La Política de privacidad se aplicará mediante arbitraje sin la capacidad de una acción colectiva o colectiva por parte de cualquiera o todos los usuarios.

7. Derechos del usuario

Los usuarios renuncian al derecho de restringir el acceso, rectificar, borrar, bloquear u oponerse a cualquier procesamiento de sus datos una vez proporcionados a lo largo del desempeño del producto y los servicios según lo definido en los términos del servicio.

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA USUARIOS REGISTRADOS

1. Recolección de datos

Registro: si necesita acceso o uso de productos o servicios de TT, le pedimos que se registre en TT como usuario ("Usuario registrado") y recopilaremos su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, método de pago, nombre de usuario y contraseña. Las respuestas a preguntas sobre datos personales en el registro son obligatorias y, si no se proporcionan, no se puede crear una cuenta. Datos del servicio en línea: además, si corresponde, cuando el usuario lo active, para conectarse con sus cuentas en la nube a través de TT y acceder y usar los datos de dichas cuentas solicitadas por el usuario para los Servicios, le solicitaremos que proporcione su nube inicio de sesión de cuenta o datos de autenticación. Está prohibido enviar datos personales que contengan datos confidenciales relacionados con personas identificables como: Origen racial del usuario o de terceros, afiliación a un sindicato, religión, ideología y vida sexual; La salud del usuario y de terceros, a menos que sea necesario para hacer valer cualquier situación de discapacidad o discapacidad con fines laborales; o El usuario o un tercero en relación con la comisión de delitos o procedimientos penales y las sanciones o multas asociadas. Usted garantiza que la información personal proporcionada es verdadera, precisa y actualizada de acuerdo con su situación actual. Por la presente, reconoce que es exclusivamente responsable de cualquier inexactitud, falsedad o error en los datos e información personales enviados y puede ser considerado responsable de cualquier daño, en virtud del uso de productos y servicios.

2. Uso de datos

Los datos que recopilamos se utilizan para la provisión y administración de su cuenta y el producto y los servicios que se le proporcionan (como se describe en los Términos de servicio, visite <https://andara.bi> o <https://andara.ai>), el desarrollo de nuestro contacto profesional con usted y para la administración de cualquier boletín informativo, correos electrónicos de notificación o comunicaciones comerciales en general sobre los Servicios y productos y las nuevas características, ofertas o promociones ofrecidas por TT, acceso a sus cuentas de terceros para recuperar datos de los Servicios, cumplimiento de los Términos de servicio y Otras comunicaciones legales. Los usuarios registrados también pueden recibir correos electrónicos de notificación y material publicitario, incluidos anuncios de terceros relacionados con el Servicio.

3. Consentimiento del usuario

Al completar el formulario de registro para usar la aplicación móvil o el sitio web y enviar sus datos personales, declara haber leído y aceptado los términos de esta Política. Sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, usted consiente expresamente e inequívocamente a:

la recopilación y el procesamiento de sus datos de contacto profesionales por TT de acuerdo con los fines indicados establecidos por TT y esta Política; el procesamiento de sus datos fuera del Espacio Económico Europeo por parte de procesadores de datos de terceros (por ejemplo, con el fin de proporcionarnos servicios profesionales, como servicios de alojamiento o gestión de bases de datos); y la recepción de correos electrónicos comerciales de TT, de conformidad con las leyes aplicables sobre Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico. La comunicación de los datos a otros sitios fuera del Espacio Económico Europeo. El uso de sus datos de acceso / autenticación para recuperar datos (solo lectura) de las cuentas en la nube de terceros que nos ha indicado en el panel de perfil y configuración.

4. Divulgación de datos

TT garantiza que trata sus datos personales con estricta confidencialidad de acuerdo con la ley aplicable. Sin embargo, hay algunas situaciones en las que TT divulgará cualquier información de identificación personal y / o no identificable personalmente sobre usted o su uso de nuestros Servicios, en cumplimiento de una obligación legal o para entregar correctamente sus Servicios o realizar otras obligaciones de acuerdo con Para conocer las regulaciones y normas aplicables establecidas en los Términos de servicio, visite <https://andara.bi> o <https://andara.ai>. En particular, los Usuarios registrados nos instruyen y nos autorizan a utilizar cierta información personal y la información en su aplicación andara cuando publican sus datos. Al hacerlo, TT actúa de acuerdo con los términos de servicio y esta política de privacidad.

5. Condiciones de uso de los datos del usuario por otros usuarios

Cuando es activado por el Usuario Registrado, se autoriza el intercambio de sus datos con terceros (por enlace ofuscado u otros medios técnicos) en relación con las partes determinadas a quienes el Usuario Registrado proporciona dicho mecanismo para compartir. En tal caso, cualquier Usuario de los Servicios que se proporciona o tiene acceso a datos personales de otros Usuarios o personas ("Usuario receptor") acepta expresamente: Procese y use los datos de acuerdo con los términos establecidos en este documento y solo para los propósitos explícitos de los Servicios, o de otra manera con el consentimiento del Usuario. No transferir ningún dato personal relacionado con ningún individuo que no haya sido expresamente autorizado por esa persona o esta Política. Proteja la confidencialidad de los datos personales accesibles y evite el acceso de cualquier tercera persona no autorizada. Informe a TT dentro de las 24 horas sobre cualquier problema surgido en relación con la gestión de datos del usuario.

El usuario receptor acepta ser responsable del uso ilegal que haga de los datos de los usuarios. Con respecto a esta cláusula, el uso ilegal debe interpretarse para incluir cualquier uso contrario a las leyes de protección de datos aplicables y / o en violación de esta Política de privacidad.

6. Comunicaciones comerciales

Si no desea recibir información de este sitio web, puede darse de baja expresamente enviando una notificación por correo electrónico a support@andara.bi o support@andara.ai.

7. Seguridad de datos

TT ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para preservar y proteger su información personal del uso o acceso no autorizado y de ser alterada, perdida o mal utilizada, teniendo en cuenta el estado tecnológico actual, las características de la información almacenada y los riesgos a los que la información esta expuesto. Sin embargo, debido a la naturaleza de la información y la tecnología relacionada, no podemos garantizar ni garantizar la seguridad de su información personal y renunciamos expresamente a dicha obligación. Si nos enteramos de una violación de seguridad, intentaremos notificarle electrónicamente para que pueda tomar las medidas adecuadas.

8. TT como procesador de datos

Al enviar datos personales de terceros dentro del contexto de los Servicios ("Datos de terceros"), las partes acuerdan que el Usuario será el Controlador de datos y los Usuarios designarán a TT como Procesador de datos de dichos datos, con el fin de proporcionar los Servicios. . En la medida en que TT sea un "procesador de datos" para los usuarios con respecto a dichos datos de terceros, TT deberá: Implemente medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos de terceros contra cualquier acceso, pérdida, destrucción, robo, uso o divulgación no autorizados o ilegales. TT implementa seguridad de nivel básico. El usuario garantiza que las medidas de seguridad de nivel básico son legalmente suficientes para la protección de dichos datos personales de terceros. Limite el acceso a los Datos de terceros solo a aquellos empleados que necesiten conocerlos para que el Procesador pueda realizar los Servicios, y deberá tomar las medidas apropiadas para garantizar la confiabilidad de aquellos de sus empleados o subcontratistas que tengan acceso a dichos Datos de terceros. Solo procese los datos personales según lo especificado en este Acuerdo y de acuerdo con las instrucciones del Usuario, y no utilizará los Datos de terceros para ningún otro propósito que no sea el relacionado con el desempeño de los Servicios o de conformidad con las instrucciones escritas del Usuario. TT como procesador de datos puede proporcionar acceso a un procesador de subcontratista a dichos datos de terceros si considera razonablemente que dicho acceso y procesamiento son necesarios para el desempeño de los servicios. En caso de dicho acceso y antes de que el acceso tenga lugar, TT se asegurará de que exista un acuerdo con el tercero que sea suficiente para exigirle que trate los datos personales de acuerdo con las disposiciones aplicables de este Acuerdo y la ley aplicable. En particular, los Usuarios autorizan a TT a subcontratar la provisión de tecnología y servicios comerciales a miembros de su grupo corporativo, así como (pero sin limitación) miembros del programa Safe Harbor de EE. UU. Para la protección de datos personales. El Procesador de datos proporcionará a los Usuarios una asistencia razonable en caso de que el Cliente reciba una solicitud de un individuo o un regulador de conformidad con las leyes de protección de datos, siempre que los Usuarios primero hagan todos los esfuerzos razonables para resolver la solicitud sin la asistencia de TT y TT deberá puntualmente notificar a los usuarios de cualquier solicitud recibida por TT que debería haberse dirigido adecuadamente a los usuarios. El usuario garantiza que cuenta con todos los consentimientos apropiados de los interesados cuyos datos personales se envían a TT en el transcurso de la prestación de los Servicios. El usuario indemnizará y mantendrá a TT indemne de todos los reclamos, daños y pérdidas que pueda sufrir en relación con el procesamiento de datos personales de terceros enviados a los sistemas de TT durante el transcurso de la provisión del producto y los servicios.