

# Términos de Servicio

Estos términos y condiciones ("Términos") rigen el acceso y uso de productos y servicios pertenecientes a Tribe Trading Co LLC o cualquier compañía sucesora de sus intereses y / o activos ("TTC"), y cualquier información, texto, gráficos, u otros materiales cargados, descargados o que aparecen en el producto y los servicios (ambos definidos a continuación) puestos a disposición de los usuarios ("Usted" o "Usuario / s") en Apple App Store, Google Play Store y <https://andara.bi> ("Sitio web").

Lea estos Términos detenidamente. El uso del producto y los servicios indica que usted acepta estar sujeto a estos Términos (que incluyen por referencia la política de privacidad, visite <https://andara.bi>. Consulte también estos Términos de vez en cuando, ya que pueden actualizarse y modificarse por TTC. Las nuevas características que se pueden agregar al producto y los servicios estarán sujetas a los Términos. Los términos que se han aceptado al registrarse en el producto continúan sin verse afectados a pesar de cualquier cambio en la marca, denominación social o propiedad del mismo. el Producto y / o los servicios de TTC después de que se hayan realizado dichas modificaciones, indica su aceptación de dicha actualización. El incumplimiento de cualquier parte de los Términos dará lugar a la suspensión o terminación. Todas las ventas son finales sin reembolso y usted acepta no emitir reembolsos como definido por la industria de las tarjetas de crédito. Todos los problemas de pago deben negociarse y validarse a través del correo electrónico [support@andara.bi](mailto:support@andara.bi) y las cancelaciones o cambios de la cuenta pueden realizarse a través del puerto del cliente de la cuenta AI y debe ser validado por correo electrónico [support@andara.bi](mailto:support@andara.bi).

Para cualquier información sobre TTC o sus productos y servicios, dirija su consulta al correo electrónico [support@andara.bi](mailto:support@andara.bi)

## A. Definiciones

"Producto" se refiere a la aplicación web "andara" disponible a través de una suscripción SaaS en [andara.bi](https://andara.bi), aplicación móvil disponible en la aplicación Apple y la tienda Google Play como propiedad exclusiva de TTC.

"Servicios" se refiere a los paquetes proporcionados por TTC en relación con el Producto, que facilitan el acceso del usuario a las funciones descritas de la solución.

"Templates Marketplace" es uno de los servicios que proporcionan plantillas por rol y por industria a los usuarios, las plantillas están diseñadas por TTC y sus socios certificados.

"Usuario" se refiere a cualquier entidad corporativa, empresa, organización o usuario independiente que tenga la intención de beneficiarse del acceso y uso del Producto y los Servicios.

"Cuenta" se refiere a la cuenta de Usuario para el uso del Producto y los Servicios.

"Configuración de la cuenta" se refiere al proceso en el que el Usuario registrado puede establecer y controlar quién ve su propio Contenido.

"Uso permitido" se refiere al uso permitido de "andara" desde una suscripción SaaS o desde la aplicación móvil. Un usuario solo usará productos y servicios para su propósito comercial previsto y no copiará, versionará, replicará ni revenderá ni el producto de ninguna forma. No compartir entre múltiples usuarios de la misma cuenta.

## B. Productos y suscripciones a servicios

Puede obtener acceso a "andara" y personalizar con sus propios ajustes sus datos suscribiéndose a los Servicios TTC a través de [andara.bi](https://andara.bi) y registrando una cuenta de acuerdo con los términos. Al registrarse, al hacer clic en el botón Crear cuenta, declara que acepta estar sujeto a los términos a través de la cuenta. (que incluyen como referencia la política de privacidad, visite <https://andara.bi>. En ningún momento un usuario operará fuera de los términos permitidos.

## C. Términos generales aplicables al sitio web, productos y servicios

### 1. Renuncias de garantías

Los Servicios son un trabajo en progreso, y TTC se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar el Servicio en cualquier momento y por cualquier motivo. A menos que un cliente solicite específicamente eliminar su información de facturación del correo electrónico del usuario como cliente del portal de pago de suscripción o del correo electrónico a [support@andara.bi](mailto:support@andara.bi), TTC puede reactivar, realizar pagos de ajuste, cambiar planes o cancelar su suscripción y / o cupones para Los Servicios, intentan cobrar una factura o hacer ajustes por los servicios prestados anteriormente pero actualmente no pagados, o solicitar información de pago actualizada.

TTC también puede realizar mejoras y / o cambios en el sitio web, los términos, los servicios o el producto en cualquier momento. Excepto según lo establecido por la ley obligatoria, su uso del sitio web, los servicios y el producto, incluido el contenido, la información o la funcionalidad contenida en él, se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad", sin

representaciones ni garantías de ningún tipo. expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción. Usted asume total responsabilidad y riesgo por el uso de los servicios y en ningún momento o en ningún caso TTC será responsable de los daños causados por el uso de productos y servicios.

TTC no ofrece garantías con respecto a (i) su capacidad para usar los Servicios, (ii) su satisfacción con los Servicios, (iii) que los Servicios estarán disponibles en todo momento, sin interrupciones y sin errores (iv), la precisión de cálculos matemáticos realizados por los Servicios, y (v) que los errores o errores en los Servicios serán corregidos.

## 2. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la ley, en ningún caso TTC, sus afiliados ni sus patrocinadores son responsables de cualquier pérdida directa o consecuente, incluidos, entre otros, daños, pérdida de ganancias, pérdida de buena voluntad o reputación comercial, interrupción comercial, equipo fallas u otros daños o pérdidas, que surjan o se relacionen de alguna manera con (i) el uso o la imposibilidad de acceder o utilizar el servicio; (ii) el costo de adquisición de bienes y servicios sustitutos resultantes de cualquier bien, información, información o servicio comprado u obtenido o mensajes recibidos o transacciones realizadas a través del servicio; (iii) acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos; (iv) declaraciones o conducta de cualquier tercero en el servicio; (v) o cualquier otro asunto relacionado con el servicio. Su único remedio para la insatisfacción con el Servicio es dejar de usar el Servicio. En cualquier caso, si se encontrara alguna responsabilidad, TTC no tendría la obligación de reparar los daños relacionados con dicha responsabilidad. TTC no ofrece garantías con respecto a (i) su capacidad para usar los Servicios, (ii) su satisfacción con los Servicios, (iii) que los Servicios estarán disponibles en todo momento, sin interrupciones y sin errores (iv), la precisión de cálculos matemáticos realizados por los Servicios, y (v) que los errores o errores en los Servicios serán corregidos.

## 3. Indemnización

Usted acepta indemnizar a TTC y sus agentes, directores, funcionarios, empleados y socios contra cualquier pérdida, responsabilidad o costo que surja de sus violaciones de cualquiera de estos Términos o de cualquier ley, norma o regulación aplicable en relación con su uso de Sitio web, producto y / o servicios.

## 4.. Contacto y notificaciones

Al registrarse para usar productos y servicios, usted opta por recibir comunicaciones electrónicas de TTC. Nuestro personal puede contactarlo para obtener información y notificaciones de servicio relevantes para su cuenta. Es posible que la ley nos obligue a notificarle sobre ciertos eventos. Por la presente, usted reconoce y acepta que dichos avisos serán efectivos cuando los publiquemos en nuestro sitio web o se los enviemos por correo electrónico. Si no nos proporciona información precisa, no seremos responsables si no se lo notificamos. En caso de que implemente una plantilla de nuestro "Mercado de plantillas" y la haya proporcionado un tercero (socio certificado de andara), podemos compartir su información con este socio para permitir la comunicación de noticias, actualizaciones y nuevos servicios que serían de interés para el usuario registrado. Si no desea recibir información de TTC, puede optar expresamente por no recibirla enviando una notificación por correo electrónico a [support@andara.bi](mailto:support@andara.bi).

## 5. Ley aplicable y jurisdicción

TTC y Usted como Usuario, aceptan expresamente que cualquier conflicto que surja de o en relación con la aplicación, interpretación o ejecución de estos Términos y el uso del Sitio web y los Servicios, estará sujeto a arbitraje privado. Estos términos, nuestra Política de privacidad (y nuestros Términos de registro aplicables para el producto y la suscripción a nuestro Servicio) son el acuerdo completo y exclusivo entre TTC y Usted con respecto al producto y los servicios y reemplazan y reemplazan, y cualquier acuerdo previo entre TTC y Usted con respecto al producto y servicios. Si se determina que alguna parte de estos Términos es inválida o inaplicable de conformidad con la ley aplicable, entonces la disposición inválida o inaplicable se considerará reemplazada por una disposición válida y exigible que coincida más estrechamente con la intención de la disposición original, y el resto del Los términos continuarán vigentes.

## 6. Contacto

Cualquier pregunta relacionada con los Términos de servicio debe dirigirse a [support@andara.bi](mailto:support@andara.bi)