

## Términos de Servicio

Estos términos y condiciones ("Términos") rigen el acceso y el uso de productos y servicios pertenecientes a Tribe Trading LLC o cualquier empresa sucesora de su interés y / o activos ("TT"), y cualquier información, texto, gráficos o otros materiales cargados, descargados o que aparecen en el producto y los servicios (ambos definidos a continuación) puestos a disposición de los usuarios ("Usted" o "Usuario / s") en la App Store de Apple, Google Play Store, <https://andara.bi> y <https://andara.ai> ("Sitio web").

Lea estos Términos detenidamente. El uso del producto y los servicios indica que acepta estar sujeto a estos Términos (que incluyen, por referencia, la política de privacidad, visite <https://andara.bi> o <https://andara.ai>. Consulte también estos Términos de vez en cuando tiempo, ya que TT pueden actualizarlos y modificarlos sin previo aviso. Se pueden agregar nuevas funciones o productos al producto y servicios sin previo aviso y estarán sujetos a los Términos. Los términos que se hayan aceptado al registrarse en el producto (s) continúan sin verse afectados sin perjuicio de cualquier cambio en la marca, denominación social o propiedad de la misma. El uso continuado de los productos y / o servicios después de que se hayan realizado dichas modificaciones, indica su aceptación de dicha actualización. Incumplimiento de cualquier parte de la Los términos resultarán en suspensión o terminación. Todas las ventas son finales sin reembolsos y usted acepta no emitir devoluciones de cargo según lo define la industria de tarjetas de crédito. Todos los problemas de pago deben negociarse y validarse a través del correo electrónico [support@andara.bi](mailto:support@andara.bi) y la cancelación de la cuenta. ns o cambios se pueden realizar 14 días antes del próximo ciclo de facturación a través del portal del cliente de la cuenta y deben ser validados por correo electrónico [support@andara.bi](mailto:support@andara.bi) o [support@andara.ai](mailto:support@andara.ai).

Para obtener información sobre TT o sus productos y servicios, envíe su consulta al correo electrónico [support@andara.bi](mailto:support@andara.bi) o [support@andara.ai](mailto:support@andara.ai).

### A. Definiciones

"Producto" se refiere al motor de modelado de aplicaciones web "andara" disponible a través de su suscripción en [andara.bi](https://andara.bi) o [andara.ai](https://andara.ai), aplicaciones móviles disponibles en la aplicación Apple y la tienda Google Play como propiedad exclusiva de TT.

"Servicios" se refiere a los paquetes proporcionados por TT en relación con el (los) Producto (s), que facilitan el acceso del Usuario al procesamiento informático de datos como las características descritas de la solución.

"Usuario" se refiere a cualquier entidad corporativa, empresa, organización o usuario independiente que pretenda beneficiarse del acceso y uso del Producto y Servicios.

"Cuenta de aplicación" se refiere a la cuenta de usuario para el uso del Producto y Servicios.

"Cuenta de cliente" se refiere al portal del cliente y al acceso de pago de suscripción para el Producto y Servicios.

"Configuración de cuenta" se refiere al proceso en el que el Usuario registrado puede configurar y controlar quién ve su propio Contenido.

"Uso permitido" se refiere al uso permitido de "andara" desde la aplicación web o la aplicación móvil. Un usuario solo usará productos y servicios para su propósito comercial previsto y no copiará, versionará, replicará ni revenderá andara o el producto de ninguna forma. No se permite compartir entre varios usuarios para una cuenta de aplicación.

### B. Producto y suscripciones a servicios

Puede obtener acceso para crear una cuenta de la aplicación "andara" y poder personalizar con su propia configuración con sus datos al suscribirse a una cuenta de cliente y registrarse de acuerdo con estos términos de servicio. Al registrarse, al hacer clic en el botón crear o nueva cuenta, está declarando que acepta estar sujeto a los términos de servicio de SE. (que incluyen por referencia la política de privacidad. En ningún momento un usuario operará andara fuera de los términos permitidos.

### C. Términos generales aplicables al sitio web, productos y servicios.

#### 1. Renuncias de garantías

Los Servicios son un trabajo en progreso, y TT se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar el Servicio en cualquier momento y por cualquier motivo y está indemnizado por los daños que resulten de los mismos. A menos que un cliente solicite específicamente eliminar su información de facturación del correo electrónico del usuario en el portal de pago de la suscripción o del correo electrónico a [support@andara.bi](mailto:support@andara.bi), TT puede reactivar, realizar ajustes para pagos o prepagos, cambiar planes o cancelar su suscripción y / o cupones a los Servicios, intente cobrar una factura impaga o solicite información de pago actualizada y agregue una tarifa antes del vencimiento.

TT también puede realizar mejoras y / o cambios en el sitio web, los términos, los servicios o el producto en cualquier momento sin previo aviso. Excepto según lo establecido por la ley aplicable obligatoriamente, su uso del sitio web, los servicios y el producto, incluido cualquier contenido, información o funcionalidad contenida en él, se proporciona "tal cual" y "según esté disponible", sin representaciones ni garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción. Usted asume la responsabilidad y el riesgo totales por el uso de los servicios y en ningún momento o en ningún caso TT será responsable de los daños que resulten del uso de los productos y servicios.

TT no ofrece garantías con respecto a (i) su capacidad para utilizar los Servicios, (ii) su satisfacción con los Servicios, (iii) que los Servicios estarán disponibles en todo momento, ininterrumpidamente y sin errores (iv), la precisión de cálculos matemáticos realizados por los Servicios, y (v) que se corregirán los errores o errores en los Servicios.

## 2. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la ley, en ningún caso TT, sus afiliados ni sus patrocinadores son responsables de ninguna pérdida directa o consecuente, incluidos, entre otros, daños, lucro cesante, pérdida de reputación o reputación comercial, interrupción del negocio, equipo, fallas u otros daños o pérdidas, que surjan o se relacionen de alguna manera con (i) el uso o la imposibilidad de acceder o utilizar el servicio; (ii) el costo de adquisición de bienes y servicios sustitutos que resulten de bienes, datos, información o servicios comprados u obtenidos o mensajes recibidos o transacciones realizadas a través o desde el servicio; (iii) acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos; (iv) declaraciones o conducta de terceros en el servicio; (v) o cualquier otro asunto relacionado con el servicio. Su único recurso en caso de insatisfacción con el Servicio es dejar de utilizarlo.

En cualquier caso, si se determinara alguna responsabilidad, TT no tendría la obligación de reparar los daños relacionados con dicha responsabilidad.

TT no ofrece garantías con respecto a (i) su capacidad para utilizar los Servicios, (ii) su satisfacción con los Servicios, (iii) que los Servicios estarán disponibles en todo momento, ininterrumpidamente y sin errores (iv), la precisión de cálculos matemáticos realizados por los Servicios, y (v) que se corregirán los errores o errores en los Servicios.

## 3. Indemnización

Usted acepta indemnizar a TT y a sus agentes, directores, funcionarios, empleados y socios contra cualquier pérdida, responsabilidad o costo que surja de sus violaciones de cualquiera de estos Términos o de cualquier ley, regla o reglamento aplicable en relación con su uso del Sitio web, producto y / o servicios.

## 4. Contacto y notificaciones

Al registrarse para utilizar productos y servicios, está optando por recibir comunicaciones electrónicas de TT. Nuestro personal puede comunicarse con usted para recibir información y notificaciones de servicio relevantes para su cuenta. TT puede estar obligado por ley a notificarle sobre ciertos eventos. Por la presente, usted reconoce y acepta que dichos avisos entrarán en vigencia una vez que los publiquemos en nuestro sitio web o se los enviemos por correo electrónico. Si no nos proporciona información precisa, TT no se hace responsable si TT no se lo notifica.

Si no desea recibir información de TT, puede optar expresamente por no participar enviando una notificación al correo electrónico [support@andara.bi](mailto:support@andara.bi) o [support@andara.ai](mailto:support@andara.ai).

## 5. Ley y jurisdicción aplicables

TT y usted como Usuario, aceptan expresamente que cualquier conflicto que surja de o en relación con la aplicación, interpretación o desempeño de estos Términos y el uso del Sitio Web y los Servicios, estará sujeto a arbitraje privado. Los Términos se harán cumplir mediante arbitraje sin la posibilidad de una acción colectiva o colectiva por parte de cualquiera o todos los usuarios.

Estos términos, nuestra Política de privacidad (y nuestros términos de registro aplicables para el producto y la suscripción a nuestro Servicio) son el acuerdo completo y exclusivo entre TT y usted con respecto al producto y los servicios y reemplazan y reemplazan cualquier acuerdo previo entre TT y usted con respecto a la productos y servicios. Si se determina que alguna parte de estos Términos es inválida o inaplicable de conformidad con la ley aplicable, entonces la disposición inválida o inaplicable se considerará reemplazada por una disposición válida y ejecutable que se asemeje más a la intención de la disposición original, y el resto de la Los términos continuarán en vigor.

## 6. Contacto

Cualquier pregunta relacionada con estos Términos de servicio o Política de privacidad debe dirigirse al correo electrónico [support@andara.bi](mailto:support@andara.bi) o [support@andara.ai](mailto:support@andara.ai).